

**CHARTE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE**

**Happytal pour toutes et tous,  
happytal pour la planète,  
happytal pour l'avenir.**

# TABLE DES MATIÈRES

Édito	3
Notre démarche RSE	4
Agir pour l'humain	6
Agir pour la société	8
Agir pour la planète	10
Dans un but : agir pour le futur	11

# ÉDITO

*En tant qu'entreprise, nous sommes conscients de l'impact de nos actions sur la planète et sur les êtres humains qui l'habitent. Nous sommes convaincus que notre succès ne peut se faire aux dépens de l'environnement et de la société.*

*Je suis heureux de vous présenter la charte RSE d'happytal, qui témoigne de notre engagement à adopter une croissance responsable. Nous croyons que cette démarche est la clé pour apporter des solutions pérennes aux enjeux environnementaux et sociaux actuels, tout en préparant un avenir durable pour les générations futures.*

*La raison d'être d'happytal est d'apporter plus de bien-être aux patients et aux personnels hospitaliers. De part notre activité, notre engagement sur la responsabilité sociétale s'inscrit dans nos pratiques professionnelles. Bien plus que la rédaction de cette charte, sa mise en œuvre exige une prise de conscience profonde et un engagement collectif inébranlable au quotidien, afin que chacun devienne un véritable acteur de changement positif et durable.*

*Je suis convaincu que cette démarche contribuera à notre réussite à long terme, tout en permettant à chacun d'entre nous de jouer un rôle dans la construction d'un avenir durable.*

*Je suis fier de notre engagement envers nos employés, nos clients, nos fournisseurs et la société dans son ensemble. Nous continuerons à agir avec responsabilité et à placer l'humain au cœur de notre culture d'entreprise, afin de laisser une empreinte positive.*

*Romain Revellat  
Directeur Général.*

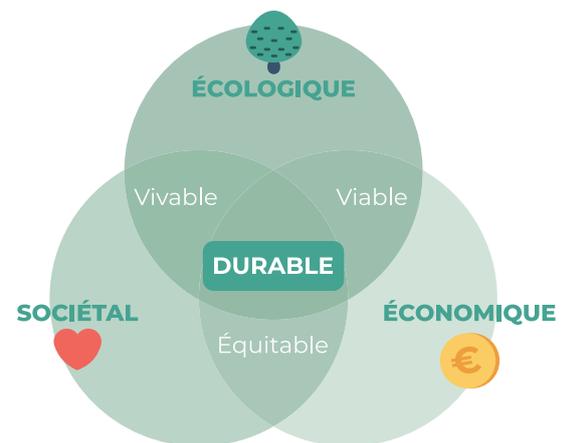
# NOTRE DÉMARCHE RSE

Depuis 2022, happytal a rejoint le groupe La Poste, classé au [premier rang mondial en matière de RSE](#). À ce titre, le groupe La Poste consolide et compense 100 % des émissions de CO<sub>2</sub> résiduelles, liées aux activités d'happytal.

Responsable et engagée, par sa raison d'être, par sa mission et par ses valeurs, happytal a naturellement mis l'humain et l'éthique au cœur même de chacune de ses réflexions et de ses actions, dès sa création.

C'est dans ce contexte, et dans une démarche volontaire et durable, qu'happytal prend des engagements et les formalise dans cette charte. Elle permet de valoriser et d'ancrer nos actions, historiques et nouvelles, dans notre politique RSE.

La politique RSE d'happytal est définie en cohérence avec notre cœur de métier, nos valeurs, nos principes éthiques et par notre volonté de respecter et de promouvoir les principes affirmés par l'ensemble des textes régissant notre société.



happytal se fixe 3 objectifs, en accord avec les 17 cibles du Développement Durable (ODD) de l'agenda 2030, de l'ONU :



**Réduire** notre empreinte environnementale durablement, en impliquant les équipes et notre écosystème partenarial



**S'engager** pour l'emploi durable, la diversité et le bien-être des collaborateurs



**Renforcer** notre démarche éthique dans nos relations avec nos différents partenaires et faire converger nos équipes en ce sens

# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Pour atteindre ces 3 objectifs, notre démarche RSE est organisée autour de 4 piliers :

- **SENSIBILISER** : pour attirer l'attention de chaque partie prenante - salariés, clients, prestataires - aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.
- **AGIR** : activer des actions pour le bien commun et la planète.
- **JOUER** : pour qu'adapter nos usages et modes de consommation ne résonnent pas comme une contrainte et puissent perdurer.
- **MESURER** : mettre en place des indicateurs de performance, afin de guider notre stratégie, évaluer notre impact et faire évoluer notre démarche RSE.

Sur ce dernier point, nous nous engageons à fixer et à suivre des indicateurs de performance, nous permettant de mesurer l'atteinte et l'efficacité des objectifs fixés, et de partager les résultats avec transparence, honnêteté et humilité.

*« Le plus grand bonheur que l'on puisse éprouver, c'est lorsque l'on fait du bien aux autres. »*

Jean-Jacques Rousseau.

Nos collaborateurs constituent notre richesse, notre ADN. À travers leur savoir-être et grâce à l'attention qui leur est portée, nos équipes sont de véritables ambassadeurs de notre entreprise, et incarnent, chaque jour, nos valeurs :



**Sourire**



**Exemplarité**



**Esprit d'équipe**



**Humilité**



**Ambition**

Bien plus qu'une simple responsabilité, nous nous faisons Devoir, de prendre des engagements envers nos équipes. Cela se traduit, depuis de nombreuses années, par des actions permanentes pour le bien-être et le développement de chacun qui, à son niveau, contribue à faire d'happytal une entreprise où il fait bon travailler. Nous mettons un point d'honneur à garantir une évolution professionnelle enrichissante et bienveillante pour l'ensemble de nos collaborateurs et agissons en faveur de l'emploi durable : un emploi respectueux de l'environnement, efficace dans l'utilisation des ressources et socialement équitables, tout en permettant aux générations futures de répondre à leurs propres besoins.

Depuis notre création, l'humain est au cœur de notre métier. Lui seul est le fil conducteur de nos réflexions et de nos actions. Nous agissons quotidiennement pour donner le sourire aux patients, proches et personnels des établissements de santé. Nous encourageons les pratiques éthiques à destination des différents publics que nous touchons dans notre environnement direct et indirect.

Nos engagements se déclinent autour de plusieurs thématiques décrites ci-après :

## **Assurer la protection de nos collaborateurs par des actions de prévention :**

-  Santé mentale : sensibiliser les équipes sur les sujets de harcèlement, moral et sexuel, et les risques psycho-sociaux.
-  Hygiène et sécurité : agir au quotidien pour l'amélioration constante des conditions de travail des équipes.

## **Favoriser le bien-être au travail pour tous #Sourire #Espritd'Equipe**

-  Le bien-être collectif et individuel de nos équipes, ainsi que le respect d'un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée sont primordiales.
-  Chaque collaborateur, par ses aspirations ou son histoire personnelle, doit trouver du sens dans son métier, dans son rôle chez happytal. Voilà pourquoi chaque nouveau collaborateur fait une immersion sur le terrain, dans les établissements de santé, peu importe son poste. Cette expérience est renouvelée régulièrement, afin de ne jamais perdre de vue notre raison d'être.
-  Nous veillons à un climat social serein et ouvert à la communication. Chacun peut échanger sans contrainte hiérarchique et participer à des projets transverses. Nous mesurons plusieurs fois par an le ressenti des collaborateurs, par la mise en œuvre d'enquêtes de satisfaction, anonymisées, dont les résultats sont analysés et pris en compte par des plans d'actions immédiats.
-  Nous nous engageons à faire vivre l'esprit d'équipe auprès de tous, quel que soit son lieu de travail. Des actions de bien-être sont ainsi proposées et déployées par les équipes elles-mêmes, notamment lors de groupes de travail sur le thème de la happiness ou des séminaires annuels nationaux. Les initiatives favorisant la cohésion, la convivialité et le partage au sein de l'entreprise sont encouragées.

## **Développer les compétences de chacun(e) #Ambition**

-  Nous sommes attentifs à former et à sensibiliser l'ensemble des équipes de façon équitable, grâce à nos parcours de formation.
-  Nous mettons en place un parcours qualifiant permettant une évolution durable.
-  Nous favorisons la mobilité transversale et verticale.

## Favoriser l'inclusion, la diversité et l'intégration #Humilité #Exemplarité



Nous ne recrutons pas des diplômés, mais des compétences. Nous recrutons du savoir-être, plus que du savoir-faire. Les profils polyvalents, souriants et qui souhaitent relever le challenge d'un nouveau métier sont bienvenus.



Nous maintenons nos actions en faveur des salariés en situation de handicap et nous sensibilisons nos recruteurs sur le "Recruter sans discriminer".



Nous instaurons un parcours d'onboarding complet pour faciliter l'intégration de nos équipes et les échanges en interne.



Nous accompagnons nos collaborateurs dans leurs moments de vie, à titre professionnel et personnel.



Une [charte éthique](#) est signée par tous nos collaborateurs dès leur arrivée (voir en annexe).



Nous agissons en faveur de la parité hommes / femmes.



Nous sommes actifs pour l'employabilité des jeunes, à travers le recrutement en alternance, puis, le plus souvent possible, en CDI à l'issue de leur formation.

*« Une entreprise qui ne prend pas soin de la société ne peut pas prospérer à long terme. »*

Jean-Jacques Rousseau.

Chez happytal, nous souhaitons refléter toutes les diversités de notre société et cette ambition se voit par le recrutement des équipes, mais aussi dans la prise en compte des spécificités de chacun. En effet, nous offrons à tous les collaborateurs qui le souhaitent ou qui en ont besoin, un accompagnement personnalisé que ce soit dans leur vie personnelle ou professionnelle.

Notre engagement vis-à-vis de la société se lit aussi dans notre relation avec les personnes que nous accompagnons chaque jour : les patients, les résidents ou encore les personnels hospitaliers. Nous avons intégré l'éthique comme une exigence fondamentale dans toutes nos interactions, témoignant ainsi de notre responsabilité envers chaque bénéficiaire de nos services.

Nos principes Éthique guident nos actions envers les utilisateurs de chacune de nos solutions :



### **Bienveillance**

Une volonté qui vise le bien et le bonheur d'autrui.



### **Respect**

L'aptitude à considérer ce qui est défini dans les établissements.



### **Transparence**

La capacité à faire preuve de clarté et de limpidité dans le discours.



### **Confidentialité**

Le maintien du secret de l'information.

Nous attirons l'attention de nos partenaires sur l'importance des achats responsables et de la qualité des relations entre clients et fournisseurs. Pour cela, nous utilisons notamment la charte RFAR (Relations Fournisseurs et Achats Responsables), comme outil de sensibilisation. Cette approche nous permet d'encourager une prise de conscience collective et une action responsable, pour un avenir plus durable.

Notre défi pour les années à venir est d'étendre cette démarche à tous nos fournisseurs et de parrainer des associations qui encouragent l'intégration de personnes fragiles dans notre société.

*« Pour désirer laisser des traces dans le monde, il faut en être solidaire. »*

Simone de Beauvoir.

Happytal s'engage à minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement, notamment en considérant les limites planétaires, par la maîtrise des ressources et des dépenses.

Nous mettons tout en œuvre pour réduire notre empreinte environnementale durablement, en impliquant nos équipes et notre écosystème partenarial.

Cela se traduit par les actions suivantes :

- 🍃 Nous privilégions les achats responsables, à commencer par le papier recyclé, le recours à l'éco-impression, à l'éco-conception, à un contrat d'énergie verte ou encore à des détecteurs de présence pour optimiser l'utilisation de l'électricité au siège),
- 🍃 Nous maîtrisons nos consommations d'eau, d'énergie et de matières premières, en sensibilisant les collaborateurs par des communications,
- 🍃 Nous limitons notre production de déchets et favorisons leur valorisation et leur recyclage, en améliorant le tri sélectif de l'ensemble des sites et du siège et en permettant le réemploi du matériel informatique ou l'achat de matériels reconditionnés,
- 🍃 Nous planifions des actions collectives concrètes en faveur de l'environnement, telles que le ramassage de déchets.

# DANS UN BUT : AGIR POUR LE FUTUR

Happytal s'engage à diffuser et à faire signer la présente charte par chaque happytalien, dans toute la France. Cette déclaration a valeur d'engagement pour l'ensemble de nos collaboratrices et de nos collaborateurs. L'esprit de notre démarche RSE doit imprégner chaque action entreprise, à tous niveaux et par tous.

Cette démarche est continue, elle n'est ni exhaustive ni figée et se doit d'évoluer dans le temps pour répondre à tous les enjeux qui pourraient venir challenger les axes définis. Happytal se réserve donc le droit de faire évoluer cette charte dès lors que la politique sociale et environnementale de l'entreprise sera modifiée.

Ce document devient par ailleurs un élément déterminant dans le choix de nos partenaires, de nos prestataires et dans le développement de nos offres.



**LAISSONS NOTRE EMPREINTE !**

[HAPPYTAL.COM](https://www.happytal.com)